



### Olaszország, Portugália, Spanyolország

Különböző mértékben bár, de legalább négy közös kihívás játszik szerepet a szakképzési reformfolyamatok beindításában Olaszországban, Portugáliaban és Spanyolországban. Ezek a következők.

A munkaképes korú népesség képzetségi színvonala alacsony (Portugáliaban a nyolcvanas évek közepén a lakosság 75 százalékának csak alapfokú iskolai végzettsége volt, Olaszországban a lakosság 37 százaléka csak elemi iskolai végzettséggel rendelkezett, és egy további 36 százalék tartott ki csupán a kötelező iskolai évek végéig.)

A szakképzés nem vonzó (1987–88-ban Portugáliaban a kötelező osztályok elvégzése után a tanulóknak csak 9 százaléka választotta a szakoktatásban, szakképzésben való részvételt. Spanyolországban 14 éves korban, a kötelező általános iskolai végzettség megszerzése után a korosztály húsz százaléka választja a szakmai képzést, negyven százaléuk megy érettségit nyújtó oktatási formákba. Olaszországban a helyzet fordított, többen választják a szakmai, mint az akadémikus képzést.) Túl sok fiatal kerül a munkaerő piacra formális képzettség nélkül.

Gyenge a szakképzési rendszer és a munka világa közötti kapcsolat. A kurzusok tartalma és az ipar igényei között egyre gyengül a viszony.

Mindhárom ország hosszú előkészülletek után az utóbbi években rugaszkodott neki a szakképzési rendszer megreformálásának, ami Spanyolország és Portugália esetében a kötelező oktatási rendszer reformjával is együtt járt.

Olaszországban a reform stratégiája szerint a változásokat a meglévő struktúrától belül kell végre-hajtani. Az 1989-ben kiadott Progetto 92 elnevezésű kísérleti program szerint újra kell definiálni a szakképző iskolák szerepét a minőség és a hatékonyság javítása érdekében, és tisztázni kell a munkamegosztást a szakképző iskolák és a regionális szakoktatási központok között.

Portugáliaban a reform elsősorban új képzési formák kialakítását jelenti. Hárrom ével, 15 éves korig meghosszabbítják a kötelező iskolázást, és megemelik az alap szakképzés minőségét, mennyiséget és státusát, azaz növelik a tanonctan-folyamok számát, javítják a technikus- és szakképző kurzusokat, és újfajta szakképző iskolákat vezetnek be.

Spanyolországban a reform az oktatási/képzési rendszer átfogó átstrukturálását jelenti, amelynek eredményeképpen a 12–18 éves korosztály oktatási képzési ellátása három fő részből fog állni: 1.

alsó középfok (12–16), 2. felső középfok, akadémikus képzés (16–18) 3. felső középfok technikusi, szakmai képzés (16–18).

Összefoglalva mindenből országban a helyi igényeknek megfelelő módon hasonló problémára keresnek választ, és a megoldásnak viszonylag hasonló módjait kívánják alkalmazni. Igyekeznek javítani a szakképzés negatív imázsán, a curriculum általános képzési vonatkozásait erősítik, lehetőséget annak a továbbtanulásban való részvételre, növelik az iskolarendszerből képzetséggel kikerülő tanulók számát, igyekeznek a regionális szükséleteknek minél jobban megfelelni, növelik az alapképzés és a folyamatos képzés közötti koherenciát.

(Kees Meijer: *Reforms in Vocational Education and Training in Italy, Spain and Portugal: Similar Objectives, Different Strategies. European Journal of Education*, 1991/1, pp. 13–28.)

*Csongor Anna*

### FOGLALKOZTATOTTSÁG EURÓPÁBAN

Mint ismeretes, az utóbbi három évben, az 1950-es évek óta először, növekedett a munkahelyek száma, ennek megfelelően 11%-ról 9% alá csökkent a munkanélküliség az Európai Közösség tagországaiban.

A munkaerő-kereslet terén az utóbbi időszakban tapasztalható nagyarányú növekedés szektorok (mezőgazdaság, ipar, szolgáltatás) és országok szintű lebontását vizsgálva megállapítható az a jelentős eltoldás, ami a mezőgazdaság és az ipar területéről a szolgáltatási szféra irányába történt. Mindez fontos változás a megelőző időszakhoz képest, amikor a lassú ütemű gazdasági növekedés mellett alig teremtődtek új munkahelyek. A munkanélküliség csökkenése Belgiumban és Portugáliaban volt a legnagyobb mértékű. Ez a pozitív tendencia azonban nem mindenkit és minden szektort érint egyformán. A jövőre nézve megállapítható, hogy – amennyiben ezt az irányt tartani akarják – a mezőgazdaságban foglalkoztatottak számának drámai csökkenése leginkább a szolgáltatások, kisebb mértékben az ipar területén létesítendő új munkahelyek számának növelésével elengesítőzhető kizárolás.

Ami a munkavállalókat érinti, a férfiak körében jóval nagyobb mértékben csökkent a munkanélküliség (9,3%-ról 8,2%-ra), mint a nők körében (12,9%-ról 12,8%-ra).

A munkaképes lakosság aránya a fejlett országokban világszerte csökkenő irányt mutat az utóbbi

években. A munkaerőpiacra belépő fiatalok száma az 1990-es évektől évre csökkenni fog, s ez még a jövő évezred elején is folytatódik. Ezzel párhuzamosan a munkaerő átlagos életkora nő. Ennek egyik közismert következménye, hogy a jövőben viszonylag kisebb létszámú aktív dolgozónak több nyugdíjast kell eltartania.

A másik, kevésbé ismert, de legalább ilyen fontos következmény a munkaerő képzettségi szintjének potenciális csökkenése. Mindezen tendenciák ismerete fontos, de nem elégéges ahhoz, hogy előre lehessen jelezni az EK munkaeréjének jövőben várható nagyságát és kor-szerkezetét. Ehhez figyelembe kell még venni a munkaerő-vándorlás és a nők/férfiak munkavállalásának főbb irányvonalait is.

Ez utóbbi vonatkozásában az adatok azt mutatják, hogy míg a női munkavállalók aránya 37%-ról 44%-ra nőtt, addig a férfiak 70%-ról 68%-ra csökkent, s ez a tendencia a nők munkavállalási lehetőségeinek szélesedésével erősödni fog.

Külön fejezet foglalkozik az EK és Közép-Kelet-Európa (KKE) országainak a fenti szempontokból történő összehasonlításával. Míg az összes foglalkoztatottság mértéke ugyan nagyobb KKE-ban, de nem számottevően (EK: 59% – KKE: 65,8%), addig a női foglalkoztatottak aránya jóval meghaladja az EK-belit (EK: 45% – KKE: 60,2%). Ennek megfelelően KKE-ban sokkal kisebb eltérés tapasztalható a két nem között a foglalkoztatottság terén.

Ezzel szemben, míg a szektorok vonatkozásában az EK-ban magasan a szolgáltatási szféra a legnagyobb arányú (az összes foglalkoztatott 60%-a), addig ez az arány KKE-ban csak 40%. Ennek egyik oka az eltérő fejlettségi szint, másik pedig a tervutasításos gazdasági rendszerek erőszakos iparosítási politikája. A térség fejlettebb országai ebben a tekintetben is sokkal közelebb állnak Európához.

Az EK foglalkoztatottság-munkanélküliségi mutatói a közeljövőben is kedvezően alakulnak, bár a pozitív tendenciák lassulásával kell számolni.

A 3,8–3,4%-os gazdasági növekedés az elkövetkezendő esztendőkben évi 3% körül fog alakulni, ami még így is meghaladja az 1980-as évekre jellemző éves mértéket.

Bár a nemzetgazdaság mutatói közül a GDP növekedése a leggyorsabb ütemű, az 1990-es évektől kezdve egyre nagyobb jelentősége van a fogyasztásnak, mely mind magán-, mind nemzeti szinten erőteljesen emelkedik.

A külkereskedelmi egyenleg 1985 óta tartó negatív alakulása az 1990-es években megfordul, az import csökkenésével párhuzamosan várhatóan

nő az export, ami többek között az EK termékei iránt az újonnan nyiladozó KKE-i piacokon tapasztalható kereslet növekedésnek köszönhető.

Az 1990-es években – különösen a megszorító monetáris pénzpolitika következtében – csökken a beruházási kedv.

Az 1988–89-es növekedést követően 1990–91-ben stagnált az infláció, ami annak tudható be, hogy a várt nál nagyobb mértékben növekedett a fajlagos munkaerőköltség. Az elkövetkezendő években azonban ennek kiegyenlítődése esetén várható az infláció éves mértékének csökkenése.

Az egy főre jutó átlagbér 1989-hez képest 1991-ben csak 6%-kal emelkedett, s a közeljövőben is csak szerény növekedés várható. Az EK egészének viszonylatában a költségvetési hiány GDP-hez viszonyított aránya 1–2 éves enyhe növekedést követően ismét csökkeni fog. Ebben a tekintetben azonban különösen jelentős a tagországok közötti különbség.

A világgazdaság növekedési üteme lassul (1989: 2,9%; 1990: 2%), ami egyrészt az Egyesült Államok visszaesének, másrészről a KKE-i államok gazdasági nehézségeinek a következménye.

Az EK egységes belső piaca létrejöttekor új lehetőségek tárulnak a tagországok azon vállalatai elé, melyek késedelem nélkül reagálnak a kereskedelmet és a verseny korlátozott szabályok fokozatos megszűnésére. Azok, aiknek ez nem sikerül, súlyos hátrányt fognak indulni az egységes Európában.

A felmérések szerint jelentős számú vállalat képzült fel a saját nemzeti piacán belüli verseny erősödésére. Ezzel összefüggésben nagyobb mértékben kívánnak befektetni saját nemzeti, illetve más országok nemzeti piacain, egyfelől termelékenységük és hatékonyságuk növelése, másfelől működési területük bővítése érdekében. A vállalati magatartás változásának egyik kézelfogható jele a fúziós tevékenységek felgyorsulása... Míg a nemzeti fúziók, azaz, egy adott tagországban belül tevékenykedő vállalatok fúziója 1984 és 1989 között "csak" megduplázódott, ... addig a határonkon keresztül létrejött, iparvállalatokat érintő fúziók száma ugyanezen időszakban közel hétszeresére nőtt.

A kereskedelmi korlátok megszűnése és a verseny kiéleződése hosszú távon nyilvánvalóan érinti az egyes tagországok külkereskedelmének az EK-en belüli kereskedelemben megszerzett részesedését. Rövid távon azonban ezen arányokban nem várható jelentős változás. A már ma nagymértékben versenyképes iparágak nemzeti gazdaságokon belüli arányát tekintve számottevő különbség fedezhető fel a tagországok között.

A reálbérök éves növekedési mértéke az utóbbi években alacsonyabb volt, mint az elmúlt évtizedben. A fajlagos munkaerő-költség tagországok köztöti ingadozása sokkal alacsonyabb, mint az átlagbéröké. Ez utóbbi terén tapasztalható jelentős eltérések híven tükrözik a termelékenységen meglévő különbségeket. A reáljövedelmek tagországoknál eltérő mértékű növekedése mellett azonban megállapítható, hogy az 1970-es évek tendenciájával éles ellentében az 1980-as években minden tagországban lassabb volt az egy főre jutó reáljövedelem emelkedése, mint a termelékenység növekedése.

A fajlagos munkaerő-költség EK-en belüli viszonylag azonos szintje valószínűleg nem, vagy alig fogja a termelőket arra ösztönözni, hogy magas munkabérű országokból alacsonyabb munkabérű országokba telepítse át üzemeiket.

A gazdasági teljesítmény növelésének 20. századi gyakorlata – tekintettel a környezet világímrétre tönkretételére – egyre kevésbé tartható fenn. Erre kezdenek rájönni a kormányzatok és a közvélemény is.

Bár ezek a gondok globálisak, az EK különösen nagy felelősséggel tartozik, mint a világ egyik leginkább iparosodott térsége s az egyik legnagyobb ásványi energiahordozó-fogyasztója. A környezetvédelmi gondok kezelése jelentős mértékben fogja befolyásolni az EK-en belül a gazdasági tevékenységek szerkezetét, azok összetételét, földrajzi eloszlását, valamint a foglalkoztatottság jellegét és mértékét. Gondolunk csak a környezetszennyezés egyik legnagyobb "forrását" jelentő nehéziparra, ahol elkerülhetetlen a termelés csökkenése vagy a termelési eljárások átalakítása.

Ezzel párhuzamosan a környezetvédelem-, ipar- és szolgáltatás (kutatásfejlesztés) minden bizonnal jelentős bővülés előtt áll. Tagországoknál eltérő a környezetvédelmi ipar (egyrészt azok a cégek, melyek környezetbarát termékeket gyártanak; másrészt, melyek ezeket megvásárolják illetve használják) nagysága. Mai adatok szerint 1,2–1,5 millió embernek biztosít közvetlenül munkaalkalmat a környezetvédelmi ipar, s ennek kétszeresére tehető azok száma, aikik a környezetvédelemhez kapcsolódó tevékenységű területeken találtak munkát.

Előrejelzések szerint az elkövetkezendő 5 éven a hulladék-kezelés/hasznosítás és a vízgazdálkodás területén teremtődik majd a legtöbb új munkahely.

Mindezen jelenségek és irányzatok szükségszerű változtatásokat követelnek az oktatás-képzés területén is.

Az 1970-es években szilárdult meg a nőknek a munkaerőpiac való jelenléte, s ekkor merült fel a férfiakkal azonos bánásmód szükségessége.

Az 1980-as években a nők foglalkoztatottsága minden EK tagországban nőtt, azonban az Egyesült Államokhoz és KKE-hoz viszonyítva még mindig alacsony. Amennyiben az EK a gazdasági teljesítmény maximalizálására törekszik, hasznosítania kell minden rendelkezésre álló emberi erőforrást. A női munkavállalás növekedésével csökken az egy nőre jutó gyermek száma.

E két tény következtében a női munkaerőpiac nagyarányban képviseltetik magukat az "idősebb", gyermekes anyák: a '80-as évek második felében a 25–49 év közötti családos nők foglalkoztatottsága 2,5%-kal, míg az azonos korcsoportú férfiak 0,5%-kal nőtt. Másrészt azonban sokkal nagyobb a nők körében a munkanélküliség – illetve a több-kevesebb inaktív év után munkát keresők aránya – (31%), mint a férfiak körében (18%).

Minden egybevetve azonban a nőknek – társadalmi szerepkörük ből adódó nehézségeik miatt – sokkal több akadályalatt kell megküzdeniük, amikor állást keresnek. A nők, mint munkavállalók lehetőségeinek növelésére és helyzetük megkönyítésére többféle mód létezik.

Ezek egyike a részidős foglalkoztatás. Míg 1988-ban az EK összes munkahelyettségének 13%-a volt részidős, addig ez az arány a női foglalkoztatás viszonylatában 28% volt.

A lehetőségek másik köre a nőknek nyújtott társadalmi szolgáltatás. Ide tartozik a bölcsődei, óvodai, napköziórthonos rendszer bővítése, a munkából való időszakos kimaradás (GYES, "anyanapok", stb.) és a visszatérés megkönnyítése, a családi munkamegosztás elősegítése stb.

Az 1980-as évek első feléhez képest – amikor a dinamikus kis- és középvállalatoktól várták első-sorban az új munkahelyek létesítését, valamint az európai gazdasághoz való leggyorsabb alkalmazkodást – 1986-tól ismét megugrott a nagyvállalatok által alkalmazott munkaerő aránya.

A nagyvállalatok foglalkoztatási szokásai, személyzeti politikája jelentős hatást gyakorol a munkaerőpiacán általánosan jellemző követelményekre és gyakorlatra.

Az első lépés a foglalkoztatás rendszerében tapasztalható eltolódások kezelése, azok megértése és azokra való felkészülés, amit igen megnehezít a tagállamok törvényeinek, szokásainak, gyakorlatának és kultúrájának eltérése. A változás kezelésének hatékonyságát a vállalat- és gazdaságszem-

léleten túl a munkaerővel való bánásmód és a biztosított munkakörülmények is befolyásolják.

A magasan képzett munkaerő iránti megnövekedett igény kielégítéséhez elengedhetetlenül szükség van a megfelelő oktatási-képzési háttérre.

A munkaerőpiac előzőekben leírt eltolódása a szakképzett munkaerő felé nagy nyomást fog gyakorolni a tagországok szakképzési rendszereire. Ennek egyrészt tananyag-tantárgy átszervezési vonzatai vannak, másrészt a belső (nemzetközi) piac kialakulása a munkavállalóktól a sikeres elhelyezkedés feltételeként nemzetközi gondolkodásmódot, a más kultúrák ismeretét és kommunikációs készséget követel.

A tagországok oktatási rendszerei sok szempontból (iskolaköteles korhatár, részidős kötelező oktatás, szakmai előkészítő iskolák, felelős miniszteriumok, stb.) különböznek egymástól.

Az EK jövőbeni szakképzési politikájának az alábbi kulcsfontosságú szempontokat kell tükröznie:

- a szakképzés presztízsének növelése;
- a tartalom és módszerek új igényekhez történő igazítása;
- nagyobb fokú egységesség és rugalmasság az oktatásban/képzésben;
- szorosabb együttműködés elősegítése a szakképzést biztosító intézmények között;
- az ipari tanulói/szakmunkásképzési rendszerek megerősítése;
- a pályávalásztási tanácsadás rendszerének javítása;
- több leány képzése műszaki/tudományos területen.

Egy másik szervezeti követelmény a kormányzatok és a szakképzés két rendszere (oktatás-ipar) közti együttműködés javítása az ipari tanulók kreativitása, kezdenévezőképzésére és függetlensége fejlesztése céljából. Nagyobb hangsúlyt kell helyezni a vállalatokon belüli szakképzésre.

A munkaerőpiac-politikához kapcsolódó költségek nagyrészét ma is a munkanélküli segélyre fordított kiadások teszik ki, bár az aktívvabb korrekciós intézkedések is egyre nagyobb fontossággal bírnak.

Az 1990-es évek elején a tagországoknak még minden számára kell a viszonylag magas és tartós munkanélküliséggel. Paradox módon azonban a munkaerőpiacot érintő másik fő probléma a képzett munkaerő hiánya.

E két fő gondot jelentős mértékben enyhítheti – ha megszüntetni önmagában, átfogó gazdaságirányítási és oktatáspolitikai intézkedések nélkül

nem is tudja – a foglalkoztatáspolitika. Egyrészt az „aktív” programokon keresztül – közmunka, felnőttképzés, foglalkoztatási támogatás, különleges, a fiatalokat és a szellemi/mozgássérülteket érintő intézkedések – közvetlen hatást gyakorolhat a munkaerőpiac kínálati és keresleti oldalára, illetve azok közeledésére. Másrészt a „passzív” intézkedések, mint munkanélküli segély, idő előtti nyugdíjazás, stb. segítségével szinten tudja tartani a munkájukat elvészett emberek jövedelmét. Az intézkedések 1. csoportjára fordított kiadások GDP-hez viszonyított aránya az utóbbi években a legtöbb tagországban nőtt; a különböző programok nagyságrendjében azonban jelentős eltérések figyelhetők meg, aminek részben az egyes problémák tagországokként eltérő súlyossága az oka. Másrészt különbséget kell tenni a munkaerőpiaci kereslet és kínálat egyensúlyát meghatározó kívánó politika (külső korrekció), és a vállalatokon belüli munkaerő rugalmasságát és alkalmazkodóképességét javítani kívánó politika (beliőli korrekció) között.

A Római Szerződés és az 1992-es Közös Európa között eltelt időszakban az EK Szerkezeti Pénzalapját úgy módosították, hogy azok hatékony eszközei lehessenek a gazdasági és foglalkoztatási fejlesztésnek, valamint az EK egyes térségei között tapasztalható fejlettségi szintbeli különbségek csökkentését és a leghátrányosabb helyzetű tagországok fejlemelkedését szolgálják. A módosítás közvetlen oka a tagországok körének bővülése s az EK gazdasági és társadalmi egységének erősítését célzó cselekvés fenti bővítésére volt.

A pénzalapok elosztásában bekövetkezett hangsúly-eltolódást jól mutatja az 5 fő cél megfogalmazása. Ezek közül az 1. – ami a pénzalap 66%-át emésztő fől – az alacsonyabb fejlettségi szintű térségek fejlődésének és szerkezeti átalakulásának az elősegítése. 11–11% jut a 2. (a szerkezeti változtatások következtében gazdaságilag visszaesett fejlett területek támogatása) és a 4. (a fiatalok munkavállalásának elősegítése) fő cél támogatására. A 3. cél (a tartós munkanélkülisésg felszámolása) részesedése 3,3%, míg az 5. cérra (mezőgazdasági területek szerkezettváltásának felgyorítása; a „vidékek” fejlődésének elősegítése) 8,5%-ot irányoztak elő. Ennek megfelelően meglehetősen eltérő mértékben részesednek a tagállamok a Szerkezeti Alapból.

A tartós munkanélkülisésg kezelése 1983/84 óta fontos politikai kérdés az EK-ban. Míg az összes munkanélkülisésg az utóbbi években csökkent, addig a tartós munkanélkülisésg aránya nem, sőt,

ezben belül a munkanélküliség átlagos időtartama nőtt.

Különösen aggasztó – főleg ami a déli tagországokat és Írországot illeti – a 25 évesnél fiatalabb korosztálynak a tartós munkanélkülieken belüli hatalmas aránya.

Az 1980-as évek közepektől a fenti helyzet megszüntetése érdekében különböző intézkedéseket vezettek be, melyek alapvetően két célt szolgáltak: egyrészt megszüntetni a munkanélküliséget, vagy – azok számára, akik már elvesztették munkájukat – megakadályozni, hogy tartósan munkanélküliek maradjanak. Ezt mindenki a kezdeti időszakban biztosítandó átképzéssel, lakóhely-változtatási segílyel, stb. próbálták elősegíteni. Másrészt széles körű támogatási rendszerrel csökkenteni a már tartósan munkanélküliek számát.

Az 1980-as évek végétől azonban jelentős mértékű változás történt az állami szintű támogatások szerkezetében. Különösen az északi tagországokban figyelhető meg az a tendencia, hogy a tartós munkanélküliek részére való munkahelyteremtés

– közmunkaprogram, bértámogatás stb. – helyett nagyobb hangsúlyt kap az átképzés s egyéb olyan intézkedések, melyek célja, hogy a tartós munkanélkülieket képessé tegyék már létező munkahelyek betöltésére.

A másik lényeges változás az állami ügynökségek és a tartós munkanélküliek közötti növekvő kapcsolattartás, a tanácsadásra helyezett nagyobb hangsúly.

Az 1990-es évek kulcskérdése lesz, vajon képesek leszünk-e a tartós munkanélkülieket fenyegető társadalmi problémákat felismerő munkavállalási tanácsadás „odafigyelőbb”, érzékenyebb formáit kifejleszteni.

A másik követelmény, hogy a nemzeti szintű támogatás sokkal több, helyi szinten kifejlesztett programhoz jusson el, mint jelenleg. (Employment in Europe 1990. Luxembourg, Office for Official Publications of the European Communities, 1990.)

*Annau Johanna*

## KÖZOKTATÁSI KUTATÁSOK

### AZ AKADÉMIAI KIADÓ ÉS A KÖZOKTATÁSI KUTATÁSOK TITKÁRSÁGÁNAK KÖNYVSOROZATA SZERKESZTI GELLÉRINÉ LÁZÁR MÁRTA ÉS RÉT RÓZSA

**MÁTRAI ZSUZSA:** Az amerikai társadalomtudományi nevelés története

**TANTERV ÉS VIZSGA KÜLFÖLDÖN.**

Szerk.: Mátrai Zsuzsa

**KÁRPÁTI ANDREA:** Látni tanulunk. A műelemzés tanítása az általános iskolában.

**FORRAY R. KATALIN & HEGEDÜST. ANDRÁS:** Két tanulmány a cigány gyerekekről

**TÖRTÉNELEMINTANITÁS NÉMETORSZÁGBAN.** Szerk. Karl Pellens és Szabolcs Ottó

**KOKAS KLÁRA:** A zene felemeli a kezeimet

**KÁRPÁTI ANDREA:** A Leonardo Program

**BENEDEK ANDRÁS:** Adaptív szakképzési modell.

**TESSÉK MEGNEVELNI.** Fegyelmi ügyek az is-kolában. Szerk. Várhégyi György

**FORRAY R. KATALIN & KOZMA TAMÁS:** Társadalmi tér és oktatási rendszer

**ÖNKORMÁNYZAT ÉS OKTATÁS.** Szerk.: Halász Gábor

**EGY ISMERETLEN MAGYARORSZÁG.**

Szerk.: Forray R. Katalin és Györgyi Zoltán  
**ÉRTÉK – ISKOLA – CSALÁD.** Szerk.: Boros László

A könyvek ára egységesen 85.-Ft. Megrendelhetők: Közoktatási Kutatások Titkársága,  
1395 Budapest, Pf. 427